



Conditions générales pour les paiements et annulations

Paiements

Lorsqu'une formation comprend plus d'un module sur un week-end, chaque module / week-end doit être réservé séparément. Le prix du module / week-end doit être réglé intégralement lors de l'inscription, avant la date de début du module.

Si le paiement n'a pas été réceptionné suivant les conditions précitées, la MA se réserve le droit de réclamer le paiement le premier jour du module, et si le paiement n'est effectué, de refuser l'accès au module.

Des factures et reçus pour les paiements peuvent être émis à la demande des participants.

La MA perçoit les paiements en Livres Sterling uniquement en ligne au moyen :

- de cartes de Crédit ou Débit
- de comptes Paypal
- de chèques émis par une banque du Royaume Unis envoyés par la poste.

Prix

Les prix annoncés sur le site internet et dans les publications sont corrects à la date où ils sont publiés (c'est-à-dire les prix des premiers cours à venir ayant été annoncés) et le restent pendant les 90 jours qui suivent. Au-delà de cette période, la MA se réserve le droit d'ajuster les prix afin de pouvoir palier aux dépenses réelles qu'elle a engagé.

Annulation d'un cours

Toute annulation doit être adressée par email à : info@mindfulnessassociation.org

Les annulations de réservations faites au moins un mois calendrier avant la date de début du module seront remboursées intégralement, à condition que la demande de remboursement soit reçue moins de 60 jours après la date de la réservation.

Les annulations de réservations faites moins d'un mois avant la date de début du module, ou au-delà de la période de 60 jours, ne seront pas remboursées. En revanche il sera possible de transférer la réservation vers un autre module ayant lieu dans l'année.

Les réservations faites moins d'un mois calendrier avant la date de début du module ne seront donc pas remboursables.

Transfer vers une autre formation

Si un participant ne peut pas être présent lors d'un week-end de formation, il doit en informer la MA au moins un mois calendrier avant la tenue du week-end en envoyant un email à l'adresse :

info@mindfulnessassociation.org

La MA fera tout son possible pour proposer une possibilité de participer à une autre formation organisée par elle à un autre endroit, ou au même endroit mais à une autre date. Le transfert vers une autre formation entraînera des frais administratifs d'un montant de 25 £.

La MA ne peut pas garantir qu'elle pourra proposer une formation de remplacement.

Annulation d'une formation par la Mindfulness Association et modification du contenu des formations

Les formations données par la MA sont mises à jour et améliorées en permanence. La MA se réserve le droit d'adapter les contenus de tous ses cours sans en avertir les participants.

La MA se réserve le droit d'annuler un cours à n'importe quel moment sans pouvoir en être tenue responsable. Dans ce cas, une place dans une autre formation sera offerte aux participants ou ils seront intégralement remboursés.

Plaintes

Toute plainte concernant la MA doit être envoyée par écrit à l'adresse :

info@mindfulnessassociation.org